

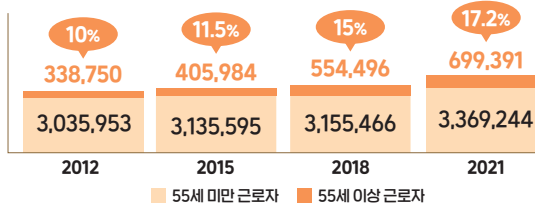
장년·여성근로자의 안전보건 (돌봄서비스종사원)



1 장년근로자인?

50세 이상인 사람으로서
취업하고 있거나
취업의사가 있는 사람을 의미

산업별
55세 이상
고령노동자
점유율(%)
(통계청 2022)



※ 「고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률」은 고령자를 준고령자(50세 이상 55세 미만)와 고령자(55세 이상)로 정의하나, 고령자라는 용어의 의미가 노동시장에서 은퇴해야 할 사람이라는 인식이 높고 현재의 사회통념 및 기대수명('20년 기준: 83.5세)과 많은 차이가 있음을 고려하여 동 자료에서는 장년(長年) 근로자라는 명칭을 사용함

2 장년근로자의 특징

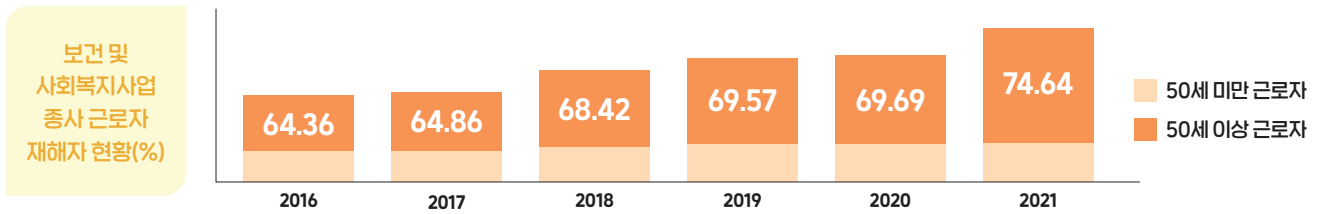
장년근로자에게는 단순한 기능 저하뿐 아니라 신체 기능과 생리적 반응 저하에 따른 정신적 부담도 같이 나타나며 신체 능력 중에서는 **시력과 평형감각**이 매우 저하됨

신체 능력	특성	주요 대처방안
시각	노화에 따른 시력 감퇴로 행동 특성 변화와 시야가 좁아지는 현상	조명기구를 늘이고 색채를 활용하여 보기 쉽게 표시하거나 문자를 크게 표시
청각	노인성 난청으로 인한 청각 약화 현상이 나타나며, 약 50세를 지나면 대화 시 이해도가 떨어지고 작은 소리는 잘 알아듣지 못하게 됨	위험경보는 램프와 벨을 2중으로 하고 소음수준을 최소화 함
촉각	나이가 들면 촉각을 통해 신변의 위험이나 응급상황을 깨닫기 어려워지므로 위험에 빠질 수 있음	날카로운 부위는 색을 활용하여 구별토록 함
움직임 및 힘	순발력 측정 시 60세 전후의 저하비율은 30세 대비 32%, 20세 대비 40%	올바른 작업 자세 교육 진행
집중력	두 가지 이상 과제에 각각 주의를 집중해서 처리하는 일에 대한 수행력이 떨어지며, 70세 이후로는 전반적인 집중력 자체가 급속도로 저하	작업절차를 단순화 시키고 단계별로 지시하며 위험요소에 대해 상세히 설명
학습능력	과제 수행이나 작업 성취 능력은 저하하지만, 학습기간과 반응 기간의 길이가 충분한 경우 경험적 학습의 증진은 더 많이 일어남	숙련된 경험을 바탕으로 반복적인 교육과 훈련을 통해 신기술을 습득케 함
기억력	최근 기억의 상실이 잦음. 단순한 암기력보다 논리적 기억능력이 더 크게 감퇴되고 시각 정보보다 청각 정보에 대한 기억이 더 오래 감	작업내용을 명확히 하여 가능한 구체적으로 지시 등

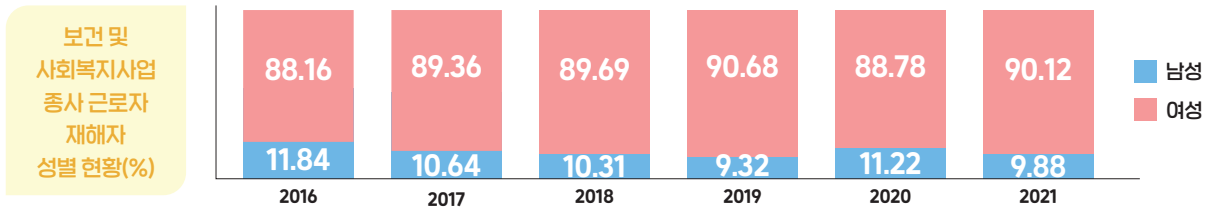


3 보건 및 사회복지사업의 장년근로자 재해 현황

보건 및 사회복지사업 종사 근로자 중 50세 이상 장년근로자의 재해는 전체 재해자의 64.36%(2016년)에서 74.64%(2021년)로 장년근로자가 차지하는 비중이 높아지는 추세이며, 여성근로자가 88% 이상을 차지함



보건 및 사회복지사업 재해자 성별 현황



재해 유형별 재해율 (2021년, 전체 4,302명)



4 돌봄서비스종사원의 주요 업무와 재해사례

- 주요업무**
- 건물 내·외부 순찰
 - 출입자 통제
 - 각종 시설물 유지 및 관리
 - 건물내부 및 주변 청소

넘어짐·미끄러짐

- 넘어짐** 환자를 부축하고 이동하다 함께 넘어져 손목 골절
- 미끄러짐** 사위실에서 환자를 목욕시키고 나오다가 미끄러지며 넘어져 머리를 다침

근골격계질환

- 수액박스를 선반위에 올리다 허리를 다침
- 환자 부축 시 과도한 힘, 부자연스런 자세 등 신체부담요인에 의한 근골격계질환 발생

부딪힘·떨어짐

- 부딪힘** 요양원에서 환자의 침대를 옮기다가 침대 모서리에 무릎을 부딪힘
- 떨어짐** 높이 있는 캐비닛에서 물품 박스를 꺼내다 의자가 돌아가면서 떨어져 바닥에 머리를 부딪힘

질병재해

- 자택 방문 요양서비스 중 옴에 감염된 환자를 장기간 간병하다 옴이 전염됨

✓ 넘어짐·미끄러짐

- 환자 부축 시 환자와 의사소통을 통해 의도하고자 하는 다음 행동을 미리 알려주며 함께 움직이도록 함
- 목욕탕 바닥 등 미끄러운 부분에는 미끄럼 방지 매트를 설치하거나 테이프, 스티커 등 미끄러지지 않는 보조 용품을 사용하여 미끄럼을 예방
- 출입문 등 작업공간별 출입구의 턱, 돌출 부위는 제거하거나 경사로를 설치하여 보행 중 걸려 넘어짐 예방과 휠체어 등의 이용을 원활하도록 함
- 계단 통행 시에는 난간을 붙잡고 이동하고 가급적 계단보다는 엘리베이터 이용

✓ 부딪힘·떨어짐

- 높은 장소에 물건을 수납하거나 꺼낼 때는 안정된 작업발판을 사용
- 사용이 빈번한 용품은 수납장의 아래쪽에 보관
- 침대 모서리 등 부딪히기 쉬운 장소에는 우레탄 폼 재질의 쿠션 부착

✓ 근골격계 질환

- 평상시 및 작업 전·중·후 스트레칭을 실시하여 근골격계의 유연성 및 근력 증가
- 환자 부축 시 몸에 밀착 시킨 후 하체를 이용하여 환자를 들어올림
- 가급적 쿠션이 있는 신발을 착용하여 피로도를 경감시키고 주기적으로 스트레칭을 실시
- 물품 보관 시 무게를 분산하여 적재하고 무거운 물건은 선반 아래쪽에 보관

✓ 감정노동 관리

- 무리한 요구를 하거나 화를 내는 고객에게 1차 대응 후에도 상황이 나아지지 않으면 혼자 대응하지 말고 동료 근로자나 관리자에게 도움을 요청
- 고객과의 민원이나 다툼 경험을 동료와 공유하고 서로 지지하기
- 직무 스트레스를 완화하기 위한 명상이나 근육이완법 실천
- 고객과의 다툼을 경험한 근로자는 후유증상을 겪지 않도록 관리자와 면담 및 필요 시 전문가 상담

장년근로자를 위한 안전한 사업장 만들기

- 표지나 글씨는 크게 게시하고, 정보 전달은 듣는 방법에서 보는 방법으로 변경
- 고소작업, 심야작업, 중량물 운반 작업 배치를 가능한 한 배제
- 고혈압, 당뇨 등 기초질환자의 사후관리를 강화하고 주기적으로 안전교육 실시
- 교대작업으로 인한 수면장애 예방 철저