

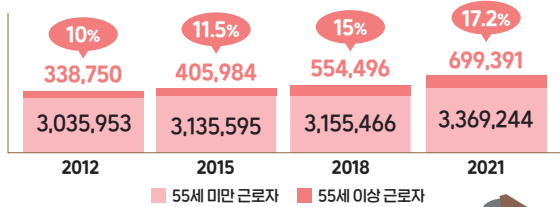
# 장년·여성근로자의 안전보건 (건물청소원)



## 1 장년근로자란?

50세 이상인 사람으로서  
취업하고 있거나  
취업의사가 있는 사람을 의미

산업별  
55세 이상  
고령노동자  
점유율(%)  
(통계청 2022)



※ 「고용상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률」은 고령자를 준고령자(50세 이상 55세 미만)와 고령자(55세 이상)로 정의하나, 고령자라는 용어의 의미가 노동시장에서 은퇴해야 할 사람이라는 인식이 높고 현재의 사회통념 및 기대수명('20년 기준: 83.5세)과 많은 차이가 있음을 고려하여 동 자료에서는 장년(長年) 근로자라는 명칭을 사용함

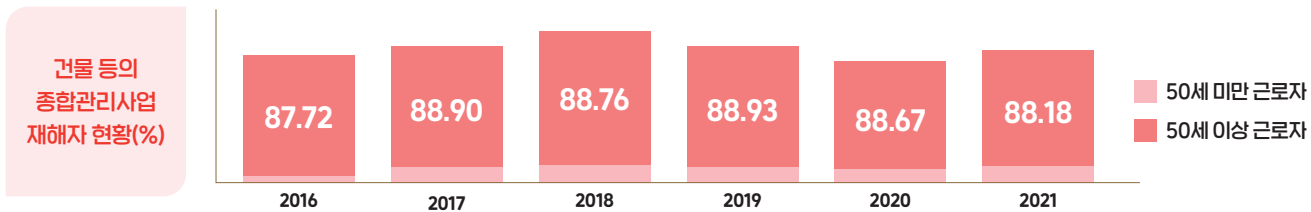
## 2 장년근로자의 특징

장년근로자에게는 단순한 기능 저하뿐 아니라 신체 기능과 생리적 반응 저하에 따른 정신적 부담도 같이 나타나며 신체 능력 중에서는 **시력과 평형감각**이 매우 저하됨

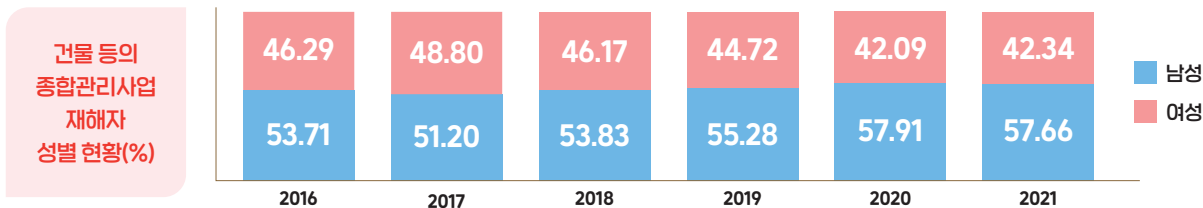
신체 능력	특성	주요 대처방안
<b>시각</b>	노화에 따른 시력 감퇴로 행동 특성 변화와 시야가 좁아지는 현상	조명기구를 늘이고 색채를 활용하여 보기 쉽게 표시하거나 문자를 크게 표시
<b>청각</b>	노인성 난청으로 인한 청각 약화 현상이 나타나며, 약 50세를 지나면 대화 시 이해도가 떨어지고 작은 소리는 잘 알아듣지 못하게 됨	위험경보는 램프와 벨을 2중으로 하고 소음수준을 최소화 함
<b>촉각</b>	나이가 들면 촉각을 통해 신변의 위험이나 응급상황을 깨닫기 어려워지므로 위험에 빠질 수 있음	날카로운 부위는 색을 활용하여 구별토록 함
<b>움직임 및 힘</b>	순발력 측정 시 60세 전후의 저하비율은 30세 대비 32%, 20세 대비 40%	올바른 작업 자세 교육 진행
<b>집중력</b>	두 가지 이상 과제에 각각 주의를 집중해서 처리하는 일에 대한 수행력이 떨어지며, 70세 이후로는 전반적인 집중력 자체가 급속도로 저하	작업절차를 단순화 시키고 단계별로 지시하며 위험요소에 대해 상세히 설명
<b>학습능력</b>	과제 수행이나 작업 성취 능력은 저하하지만, 학습기간과 반응 기간의 길이가 충분한 경우 경험적 학습의 증진은 더 많이 일어남	숙련된 경험을 바탕으로 반복적인 교육과 훈련을 통해 신기술을 습득케 함
<b>기억력</b>	최근 기억의 상실이 잦음. 단순한 암기력보다 논리적 기억능력이 더 크게 감퇴되고 시각 정보보다 청각 정보에 대한 기억이 더 오래 감	작업내용을 명확히 하여 가능한 구체적으로 지시 등

### 3 건물 등의 종합관리사업(이하 건물관리업) 장년근로자 재해 현황

건물관리업 종사 50세 이상 장년근로자의 재해가 전체 재해자의 80%이상을 차지하는 등 장년근로자가 차지하는 비중이 높음



### 건물관리업 종사 재해자 성별 현황



### 재해 유형별 재해율 (2021년, 전체 3,252명)



### 4 건물청소원의 주요 업무와 재해사례

- 주요업무**
- 건물 내·외부를 물과 세제를 이용하여 청소
  - 책상, 의자, 칸막이 등 사무 집기 정리
  - 화장실, 승강기, 건물 외곽 등을 청소
  - 바닥 광택작업 및 쓰레기 분리 및 수거

넘어짐	재해내용	화장실에서 바닥 청소작업을 하던 중 신발이 미끄러지면서 중심을 잃고 넘어짐
	발생원인	미끄럼 방지 처리가 된 신발을 착용하지 않음
끼임	재해내용	청소를 하다가 바람에 문이 갑자기 닫혀 손이 끼임
	발생원인	청소할 때 문을 고정하지 않음
부딪힘	재해내용	청소를 하던 도중 낮게 설치된 건물구조물에 머리를 부딪힘
	발생원인	낮게 설치된 구조물에 부딪힘 방지 표지 부착 및 완충재 설치 미흡
근골격계 질환	재해내용	청소 시 빗자루 등을 이용한 반복적인 동작으로 인해 오른쪽 어깨의 인대가 손상 및 회전근개 파열
	발생원인	청소하면서 반복적으로 어깨 등을 사용

### ✓ 넘어짐·떨어짐

- 이동통로에 조도 75럭스 이상의 채광 또는 조명시설 설치
- 계단 끝부분에 미끄럼방지조치(고무패드, 돌기부분 등)
- 미끄럼 방지 작업화 착용 및 작업 전 신발끈 등 복장정리
- 문턱은 눈에 잘 띄고 색으로 도색하거나 턱이 없는 구조로 개선
- 천장 및 높은 위치의 구조물 청소 시 길이가 충분한 청소용구 사용

### ✓ 끼임·부딪힘·베임

- 대차 바퀴에 발가락이 깔리지 않도록 주의
- 청소 시 고정장치로 문 등을 고정하여 청소중에 닫히지 않도록 함
- 청소작업 시 안전 장갑, 마스크 등 개인보호구를 착용
- 머리를 부딪힐 위험이 있는 곳에는 완충재를 덧대고 '머리 조심' 같은 표지판 부착

### ✓ 화학물질 및 미세먼지 등 유해인자

- 안전보건교육을 통해 사용하는 물질이 무엇이고 어떤 독성이 있는지 제대로 파악
- 화학물질의 안전한 취급 및 보관방법을 알고 살균 및 청소작업 시 매뉴얼 상의 절차 준수
- 분진발생을 최대한 억제할 수 있는 방법(먼지떨이 보다는 물걸레로 닦기) 으로 청소
- 보호복, 안전 장갑, 방진마스크 등의 개인보호구를 착용하며 집게 등의 보조도구 사용

### ✓ 근골격계 질환

- 평상시 및 작업 전·중·후 스트레칭을 실시하여 근골격계의 유연성 및 근력 증가
- 청소도구의 손잡이는 손목을 펴지 않고 잡을 수 있는 구조의 제품을 사용하고, 손잡이 부분은 마찰력을 높일 수 있도록 보조도구(폼슬리브 등)를 사용
- 적정중량을 초과하는 중량물을 취급하는 경우에는 2인1조로 운반하거나 대차 등 보조기구 활용
- 중량물 취급 시 발은 어깨넓이로 벌리고, 무릎을 굽히고 허리를 편 상태에서 다리 힘을 사용

### ✓ 감정노동 관리

- 민원 및 다툼이 발생했을 때 응대할 수 있는 매뉴얼 마련 및 교육
- 주민들이 과도한 민원을 요구하지 않도록 객관적 기준 안내 및 관련 정책을 눈에 잘 띄는 곳에 게시

## 장년근로자를 위한 안전한 사업장 만들기

- 표지나 글씨는 크게 게시하고, 정보 전달은 듣는 방법에서 보는 방법으로 변경
- 고소작업, 심야작업, 중량물 운반 작업 배치를 가능한 한 배제
- 고혈압, 당뇨 등 기초질환자의 사후관리를 강화하고 주기적으로 안전교육 실시
- 교대작업으로 인한 수면장애 예방 철저