



특수형태근로종사자 안전보건 퀵서비스배달원

퀵서비스배달원

퀵서비스배달원은 한국표준직업분류표의 세분류에 따른 택배원 중 소화물을 집화·수송과정을 거치지 않고 배송하는 퀵서비스사업에서 주로 하나의 퀵서비스업자로부터 업무를 의뢰받아 배송·업무를 하는 사람을 말한다.

✓ 퀵서비스배달원의 주요업무

- 배달 주문 선택(앱 등을 활용) 및 물품 인수
- 물품 적재 및 오토바이 운전
- 물품 하차 및 운반·배달

✓ 퀵서비스배달원의 유해·위험요인

[빨리빨리 배달 하시겠습니까?]

서비스업에서 가장 많은 사망사고를 유발하는 설비가 이륜차이다. 이륜차는 신체가 노출된 상태로 운행하고, 작은 충격에도 넘어지기 쉬우며 정지하거나 회전할 때 균형을 잡기 어려워 운전자가 쉽게 통제하기 어렵다. 특히 겨울, 여름 장마철에는 노면의 미끄러움, 결빙 구간으로 인한 위험이 있다.

- 차체가 작아 대형차량 운전자의 시야를 벗어나 교통사고
- 교통법규 미준수로 인한 교통사고
- 빠른시간 내 배달로 인한 과속으로 인한 교통사고
- 급작스러운 조작(급회전 등)으로 인한 예측불가능한 운전으로 인한 교통사고

✓ 특수형태근로종사자 산업안전보건법 관련 조항

- 산업안전보건법 제77조(특수형태근로종사자에 대한 안전조치 및 보건조치 등)
- 산업안전보건법 제78조(배달종사자에 대한 안전조치)
- 산업안전보건법 시행령 제67조(특수형태근로종사자의 범위 등)
- 산업안전보건법 시행령 제68조(안전 및 보건 교육 대상 특수형태근로종사자)
- 산업안전보건기준에관한규칙 제672조(특수형태근로종사자에 대한 안전조치 및 보건조치)
- 산업안전보건기준에관한규칙 제673조(배달종사자에 대한 안전조치 등)

✓ 배달 관련 산업안전보건법 주요내용

- 배달을 중개하는 자(배달App사, 대행업체)는 ▲보호구 보유 확인 ▲안전운행 및 산재예방을 위해 필요한 사항의 정기적 고지 ▲산재를 유발할 정도로 배달 시간제한 금지 등 의무(법 제78조 및 안전보건규칙 제673조)
- 퀵서비스 노무를 수행하는 자(대행업체, 대행업체가 없는 배달App사) ▲이륜차 정비 상태 등 점검 ▲보호구 착용 지시 ▲고객 폭언 등에 대한 대응 지침 제공 ▲안전보건교육 실시 등 의무(법 제77조 및 안전보건규칙 제672조)
- 의무 위반 시 과태료 부과(안전보건교육 미실시는 1차 10만원, 2차 20만원, 3차 50만원, 나머지 의무는 1차 5백만원, 2차 7백만원, 3차 1천만원)

✓ 퀵서비스배달원원의 안전보건대책

재해유형	안전보건대책
<ul style="list-style-type: none"> · 상차된 적재물의 낙하 · 오토바이 머플러 접촉에 의한 화상 · 중량물 반복 상차에 의한 근골격계질환 	<ul style="list-style-type: none"> · 상차 중 차량 고임 조치 및 브레이크에 의한 확실한 제동 · 화물 적재 시 편하중 방지 및 떨어짐 방지조치 실시 · 휴식시간 부여, 스트레칭 실시 · 오토바이 운전자 반바지 착용금지, 바른 중량물 취급 자세 유지
<ul style="list-style-type: none"> · 신호 미준수, 과속, 전방주시 소홀 등으로 교통사고 발생 · 운전 부주의 미끄러짐 · 교통법규 미준수로 인한 교통사고 	<ul style="list-style-type: none"> · 교통법규 준수 생활화 · 충분한 차간거리 유지 및 전방주시 철저 · 배달 경로 안전한 길 선정, 운행 · 헬멧, 무릎보호대, 보호장갑착용 · 배달에 소요되는 시간 제한 금지
<ul style="list-style-type: none"> · 계단에서 배송물건을 들고 오르내릴 때 미끄러지거나 헛디딤 넘어짐 · 중량물의 무리한 운반에 의한 근골격계 질환 	<ul style="list-style-type: none"> · 시야를 확보한 상태에서 운반 · 계단 및 통행로 확인 · 어두운 곳 통행 시 조명 확보 및 전방 주시 · 배송물 외형 상태 확인 철저 · 중량물 취급 방법 준수

✓ 이륜차 교통사고 주요 재해 사례

21년 09월 기준 (퀵서비스업) 사망사고 16건 전체 「사업장의 교통사고」

- 배달시간이 촉박하여 급하게 운행하던 중, 교차로에서 좌회전 신호를 무시하고 직진하다 차량과 부딪힘
- 속도를 내지 못하는 차량을 추월하고자 중앙선을 넘어 주행하다 반대차선 차량과 충돌
- 안전모를 착용하지 않고 주행하던 중 교통사고로 인한 머리손상으로 사망
- 갑자기 무단횡단하는 보행자를 피하려다 미끄러 넘어짐
- 이륜자동차가 교차로에서 신호대기하고 있는 차량 사이로 지나 덤프트럭 앞에 정차하고 기다리던 중 직진신호로 바뀌자 출발한 덤프트럭 운전자가 오토바이를 보지 못하고 그대로 충돌하여 사망

✓ 점검표

순번	점검사항	점검결과			비고	순번	점검사항	점검결과			비고
		개선 필요	보통	양호				개선 필요	보통	양호	
1	이륜자동차를 운행할 수 있는 면허 및 안전모를 보유하고 있는지 확인하는가?					1	이륜자동차를 운행할 수 있는 면허증을 소지하고 있는가?				
2	이륜자동차의 전조등, 제동등, 후미등, 후사경 및 제동장치가 정상적으로 작동되는지 정기적으로 확인하는가?					2	이륜자동차의 전조등, 제동등, 후미등, 후사경 및 제동장치가 정상적으로 작동되는지 정기적으로 확인하는가?				
3	전조등, 제동등, 후미등, 후사경 및 제동장치가 정상적으로 작동되지 않는 이륜자동차의 탑승을 제한하도록 지시하는가?					3	전조등, 제동등, 후미등, 후사경 및 제동장치가 정상적으로 작동되지 않는 이륜자동차의 탑승을 제한하도록 지시 받았는가?				
4	이륜자동차 승차용 안전모를 착용하도록 지시 하는가?					4	이륜자동차 운행 시 승차용 안전모 및 무릎보호대 등 개인 보호구를 착용하는가?				
5	고객의 폭언등에 대한 대처방법 등을 포함한 대응지침을 제공하는가?					5	과속, 신호위반, 난폭운전 등 불법운전을 하지 않는가?				
6	노무를 제공하는 자에게 지나치게 빠른 배달을 요구하지 않는가?					6	도로 노면상태를 확인하며 안전하게 운행하는가?				
7	평소 주위 도로의 상태나 지리에 대하여 충분히 숙지시키고 있는가?					7	눈 비 오는 날 무리한 운전을 하지 않는가?				
8	배달 요청 수신 시 이륜자동차 운행 중지 등 주의사항을 숙지시키고 있는가?					8	평소 주위 도로의 상태나 지리에 대하여 충분히 숙지하고 있는가?				
9	이륜자동차 운전과 관련하여 교통안전 및 안전한 작업방법에 대하여 교육하고 있는가?					9	배달 요청 수신 시 이륜자동차 운행 중지 등 주의사항을 준수하고 있는가?				
사업주용						배달원용					